

Day Surgery Model Post COVID-19 pandemic resolution projects.

YC Lin ^{1,2}, WH Peng ^{1,2}, MF Tang ^{1,2}, CH Lai ³, WW Chang ⁴

1. Research Center in Nursing Clinical Practice, Wan Fang Hospital, Taipei Medical University., Taipei, Taiwan.
2. Department of Nursing, Wan Fang Hospital, Taipei Medical University., Taipei, Taiwan.
3. Urological Surgery Department, Wan Fang Hospital, Taipei Medical University., Taipei, Taiwan.
4. General Surgery Department , Wan Fang Hospital, Taipei Medical University., Taipei, Taiwan.

P829



Taipei Municipal
Wanfang Hospital
(Managed by Taipei Medical University)

INTRODUCTION

In response to the covid-19 pandemic outbreak in May 2021, Taiwan's cases have reached a record high nearly every day, and the medical capacity is insufficient. The Central Epidemic Command Center urgently announced the launch of four major responsive measures, including reducing the outpatient operations of medical institutions nationwide, suspending certain medical services such as regular health examination, physical therapy, occupational therapy, and aesthetic medicine. This epidemic has severely affected the global medical industry structure. Although it has accelerated the development of smart medical care and telecare, it still cannot replace surgical treatment. Affected by the crowding of emergency medical resources and postponement of surgery to reduce the chance of nosocomial infection, the schedule of many non-emergent and routine surgeries continues to be delayed and accumulated.

AIM

In order to enable the overall healthcare system to find solutions to the long-term impact of the epidemic, we proposed the " Day Surgery Model ", an innovative and transformative plan. Through intensive management, we tailored the care process based on the patient's flow. Optimizing and simplifying the process of hospitalization and discharge of patients, implementing postoperative accelerated rehabilitation, improving the modes of health education, improving the work efficacy of medical staff, and reducing the workload pressure.

METHOD

This special " Day Surgery Model " was established using multiple intensive schemes, including :

- Optimized the cooperation mode of booking and bed control.
- Optimized the admission nursing assessment process, and producing an introduction video on the admission environment.
- Implemented disease care phrases in the nursing record system to shorten the admission process time of new patients.
- Produced a variety of health education manuals for different wound and dressing characteristics, providing more comprehensive and individualized health education content.
- Optimized and accelerated the discharge process to maintain a higher bed turnover rate.

RESULTS

- During the implementation period from September 1, 2021 to November 30, 2022, a total of 16 months, 4122 patients were admitted. 3182 patients (77.2%) participated in the Day Surgery Model whereas 950 did not (23%).
- During the operation period of the severe epidemic, 46% of the hospital's inpatient surgery patients were provided with stable surgical capacity.
- Reducing the risk of COVID-19 infection to 0%.
- Shortening the length of hospital stay by 1.9~2.8 days.
- Increasing the ward turnover rate by 8.6.
- The satisfaction of inpatients with our nursing service was 96.7%
- The satisfaction of patients and their families with the health education was 97.5%.

Cloud Bed Control

OnePage System
All in a glance!

Keyword
Shortcuts

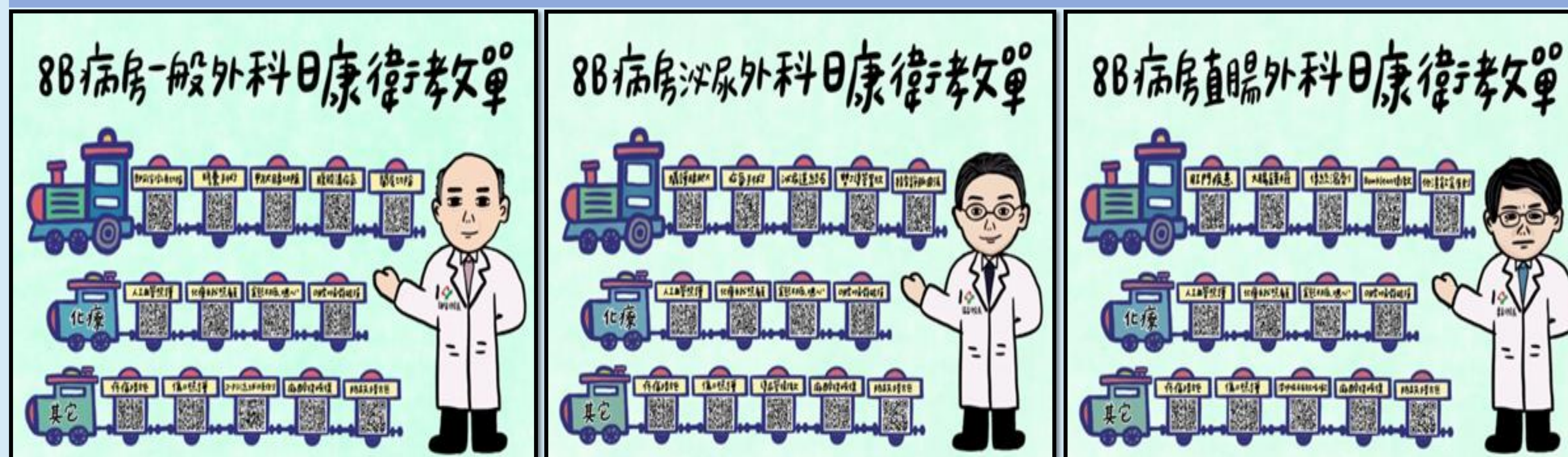
Health Education
Manuals

Bed Command Center									
病床清單	姓名	性別	年齡	床號	手術	手術	手術	手術	手術
2023-07	2023-08	0							
2023-08	2023-09	0							
2023-09	2023-10	0							
2023-10	2023-11	0							
2023-11	2023-12	0							
2023-12	2024-01	0							
2024-01	2024-02	0							
2024-02	2024-03	0							
2024-03	2024-04	0							
2024-04	2024-05	0							
2024-05	2024-06	0							
2024-06	2024-07	0							
2024-07	2024-08	0							
2024-08	2024-09	0							
2024-09	2024-10	0							
2024-10	2024-11	0							
2024-11	2024-12	0							
2024-12	2025-01	0							

History, immunization, treatment plan etc.									
2023/02/05(本院中)	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
2023/02/05(本院中)	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
2023/02/05(本院中)	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
2023/02/05(本院中)	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
2023/02/05(本院中)	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
2023/02/05(本院中)	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
2023/02/05(本院中)	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
2023/02/05(本院中)	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
2023/02/05(本院中)	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科

Common phrases									
泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科
泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科	泌尿科

Electronic health education files shared by QR code



CONCLUSIONS

In response to the epidemic, the hospital management team integrated resources, and through this innovative care mode, provided a complete, safe and convenient surgical care, shortened the hospitalization period, reducing the risk of infection of surgical patients, and enhanced the resilience of medical services.

ACKNOWLEDGEMENT

Authors have no conflict of interest to declare.

REFERENCES

- 尤琇慧, 張麗銀, 彭素貞 (2018) • 精實思想管理以傷口照護流程為例 • 領導護理, 19(1), 13-21。
- 陳淑貞, 張寶琪, 歐乃嘉, 尹均, 廖珍娟 (2021) • 護理人員壓力復原力, 工作滿意度及留任意願之相關性探討 • 中華職業醫學雜誌, 28(3), 245-258。
- 楊智傑, 楊易蓁, 林奇宏 (2021) • 後疫情時代醫療照護的趨勢與挑戰 • 澄清醫護管理雜誌, 17(2), 4-6。
- Al-Balushi, M. M., & Al-Mandhari, Z. (2018). Implementing lean management techniques at a radiation oncology department. *Sultan Qaboos University Medical Journal*, 18(3), 362-366.

CONTACT INFORMATION

Yi-Chun Lin,
Center for Nursing and Healthcare Research
in Clinical Practice Application, Wan Fang
Hospital, Taipei Medical University, Taipei,
Taiwan.
Email : 93322@w.tmu.edu.tw