

Co-designing A Brain Health Communication and Care-Seeking Toolkit with Older Vietnamese American Communities

✉ Kris Pui Kwan Ma¹, Azelea Sayavong¹, Rebecca Chhoy², James Sherrell³, Khanh Luong¹, Kim Lundgreen⁴, Diem T. Nguyen⁵, & Asmeret Tesfalem⁴

University of Washington (Family Medicine¹ • Public Health² • Global Health⁵) Harborview Medical Center (EthnoMed³ • Community House Calls⁴) 

Background

- **Problem:** Delayed dementia diagnosis in older Vietnamese American communities due to language, low dementia literacy and stigma.
- **Gap:** Lack of resources addressing patient-provider communication regarding brain health and memory concerns.
- **Objective:** To create a culturally tailored toolkit, co-designed with community and patient advisory groups, that aims to support care-seeking and improve early dementia detection in older Vietnamese immigrant communities.

Methods

A multi-phase study using community engaged and user-centered design approaches:



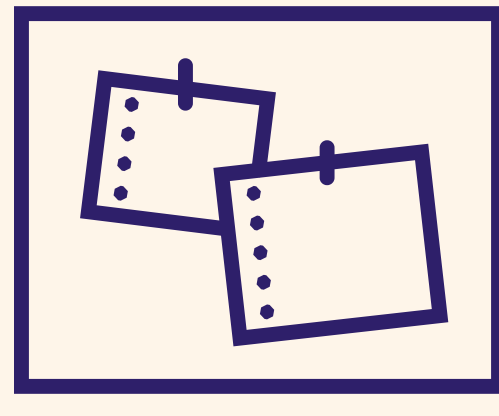
Vietnamese focus groups



Community advisory board



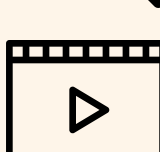
Patient advisory group



Iterative design sessions

Results

Patient & Caregiver Guide

-  Stories: de-stigmatize dementia and help-seeking
-  Checklist: self-monitor warning signs of dementia
-  Pocket card: reminder and screening checklist
-  Videos: know what to expect and ask in visits

Clinician Guide

-  Information about Vietnamese communities in U.S.
-  Steps and actions for detecting cognitive impairment
-  Conversation prompts: how to broach the topic
-  Cultural considerations: questions to enquire & reflect

Discussion

Initiating conversations about brain health at the point of concern is essential to early detection of dementia. This innovative toolkit offers tailored messaging strategies and actionable guides to support care-seeking and patient-provider communications. Future work will focus on usability testing and toolkit implementation.

Example: Patient Pocket Card



NHỚ
(REMEMBER)

EthnoMed.org
A Community Voice in the Clinic

 Sự hay quên: Đó là quá trình lão hóa bình thường hay chứng sa sút trí tuệ? Forgetfulness: Is it normal aging or dementia?
 N – Nhớ đi khám nếu thấy hay quên. Remember to see a doctor if you notice you're becoming forgetful.
 H – Hãy nói với bác sĩ là bạn muốn nói về chuyện hay quên. Tell your doctor that you want to talk about forgetfulness.
 Ớ – Nhớ rằng chăm sóc não bộ là chăm sóc chính. Remember that taking care of your brain is taking care of yourself.

Front: A doctor in a white coat points upwards next to a Vietnamese infographic about remembering to seek care for forgetfulness.

☐ Có (Yes) ☐ Không (No)	Bạn có nhận thấy mình hay quên hơn những việc vừa mới xảy ra không? Have you noticed that you tend to forget things that just happened more easily? (Ví dụ: lặp lại cùng một câu hỏi hoặc kể lại cùng một câu chuyện sau khoảng 30 phút.)
☐ Có (Yes) ☐ Không (No)	Bạn có nhận thấy mình khó hoàn thành những việc trước đây vốn dễ làm hơn không? Have you noticed that you're having a hard time completing tasks that used to be easier? (Ví dụ: nấu một món ăn cầu kỳ, sắp xếp giấy tờ, hoặc treo đèn trang trí ngoài trời vào dịp lễ.)
☐ Có (Yes) ☐ Không (No)	Bạn có nhận thấy mình đôi khi không chắc mình đang ở đâu, ngay cả ở những nơi mình đã đến nhiều lần không? Have you ever found yourself unsure of where you are, even in places you've been to many times? (Ví dụ: bị lạc hướng trên một tuyến đường quen thuộc, hoặc trong một tòa nhà mà mình vốn đã rất quen.)

Nếu bạn trả lời “Có” cho bất kỳ câu hỏi nào ở trên, hãy đánh dấu vào ô bên dưới và mang theo thẻ này đến buổi hẹn bác sĩ tiếp theo.

☐ Tôi muốn bác sĩ đánh giá trí nhớ của mình vì tôi lo ngại về tình trạng suy giảm trí nhớ.
I would like my doctor to assess my memory because I have concerns about memory loss.

☐ Có (Yes)

Back: A bilingual Vietnamese-English screening checklist with three yes/no checkbox questions.